

Bewerkersovereenkomst, versie december 2016

DE ONDERGETEKENDEN:

[Naam opdrachtgever], gevestigd aan de [straatnaam en huisnummer] ([postcode]) te [plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [XXX] (titel, naam en functie)(hierna: "Opdrachtgever")

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [straatnaam en huisnummer] ([postcode]) te [plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX (titel, naam en functie)(hierna "Opdrachtnemer").

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Overwegende dat

- (a) Opdrachtnemer diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever, zoals beschreven in de Hoofdovereenkomst [invullen naam en datum Hoofdovereenkomst] met referentie [referentienummer].
- (b) De diensten met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).
- (c) Opdrachtnemer de betreffende gegevens louter in opdracht van Opdrachtgever verwerkt en niet voor eigen doeleinden. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als bewerker in de zin van de Wbp.
- (d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (e) Partijen middels deze Bewerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Bewerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1 Voor zover begrippen met een hoofdletter niet afzonderlijk gedefinieerd zijn in deze Bewerkersovereenkomst, gelden in deze Bewerkersovereenkomst de definities zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst, zijnde de overeenkomst als genoemd in overweging (a) en de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg. Begrippen uit de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"), zoals "verwerken", "persoonsgegevens", "verantwoordelijke" en "bewerker" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Wbp.
Vanaf 25 mei 2018 wordt deze Bewerkersovereenkomst uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

Deze Bewerkersovereenkomst volgt de standaard tekst van het model Bewerkersovereenkomst van de vereniging NVZ-ziekenhuizen. Voor zover partijen aanpassingen in de standaard tekst beogen worden die aanpassingen onder opgave van de reden geregistreerd in Annex 4.

Artikel 2. Onderwerp van deze Bewerkersovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van de Verantwoordelijke gedurende de looptijd van de in artikel 1 van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Hoofdovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever en ter voldoening aan enige wettelijke verplichting persoonsgegevens. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt is opgenomen in Annex 1 bij deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1 Opdrachtnemer zal optreden als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij ten behoeve van Opdrachtgever uitsluitend persoonsgegevens zal verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de Prestaties onder de in artikel 1 van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Hoofdovereenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in expliciete opdracht van Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat na informeren van Opdrachtgever. Informeren van de Opdrachtgever blijft achterwege waar dat in strijd zou zijn met de wet. In geen geval zal Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.
- 3.3 Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van Opdrachtgever in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.4 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als bewerker op grond van de Wbp en overige wetgeving rustende verplichtingen verwerken. Indien er sprake is van het verwerken van bijzondere persoonsgegevens volgens artikel 21 Wbp zal Opdrachtnemer zich tevens houden aan de bepalingen die op grond van boek 7, titel 7, afdeling 5 BW (de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, Wgbo) van toepassing zijn op Opdrachtgever. Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om de expertise die Opdrachtnemer heeft als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die uiteengezet zijn in Annex 1 bij deze Bewerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is gehouden om, met inachtneming van hetgeen in deze Bewerkersovereenkomst is bepaald, die doeleinden en de bescherming van de persoonsgegevens met maximale zorg na te streven.
- 3.5 Opdrachtnemer zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zonder een passend beschermingsniveau. Opdrachtnemer stelt de in Annex 3 genoemde medewerker van Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke

- doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte. Opdrachtnemer zal pas uitvoering geven aan dergelijke (geplande) doorgiftes na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke verwerking.
- 3.6 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever informeren over iedere wijziging van de locatie waar de gegevens van Opdrachtgever worden opgeslagen, evenals over de identiteit van eventuele derde partijen die hierbij betrokken zijn.
- 3.7 Opdrachtnemer garandeert dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Opdrachtnemer zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Opdrachtgever op verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht van de in lid 1 genoemde Hoofdovereenkomst of in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
- 3.8 Opdrachtnemer zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) na goedkeuring van en in opdracht van Opdrachtgever betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt) en (iv) Opdrachtgever anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de Wbp of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.
- 3.9 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever logisch gescheiden verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.

Artikel 4. Beveiliging persoonsgegevens & controle

- 4.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Hoofdovereenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- (a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Annex 1;
 - (b) maatregelen waarbij de bewerker zijn medewerkers, onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en

- waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is ;
- (c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - (d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Opdrachtgever;
 - (e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in Annex 2 en in de Hoofdovereenkomst;
 - (f) de overige maatregelen die Partijen in Annex 2 en in de Hoofdovereenkomst zijn overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer werkt in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3 Opdrachtnemer voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
- 4.4 Opdrachtnemer voldoet aan de eisen t.a.v. logging zoals beschreven in NEN7513.
- 4.5 Opdrachtgever heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder 4.1 t/m 4.4 genoemde maatregelen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te (laten) controleren. Opdrachtnemer zal eventuele door Opdrachtgever naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.6 Opdrachtnemer zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan het onder 4.5 hiervoor bedoelde onderzoek, de tijd die Opdrachtnemer hiervoor spendeert is voor eigen kosten.
- 4.7 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren. Maatregelen worden in goed overleg tussen Partijen en verscherpt, aangevuld of verbeterend om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1 Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Opdrachtgever.
- 5.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever daarvan ogenblikkelijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent (1) de aard van het incident, (2) de (mogelijk)

- getroffen gegevens, (3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het incident, en (4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Opdrachtnemer is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtnemer treedt onverwijld in overleg met Opdrachtgever teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Opdrachtgever opvolgen, met als doel Opdrachtgever in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5 Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:
- (a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer;
 - (b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - (c) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
 - (d) een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Bewerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 5.6 Opdrachtnemer zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Opdrachtgever van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Opdrachtgever om het incident af te handelen en zal Opdrachtgever voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Opdrachtgever daarom verzoekt.
- 5.7 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden ogenblikkelijk gericht aan de in Annex 3 opgenomen werknemer van Opdrachtgever of, indien relevant, aan een andere door Opdrachtgever tijdens de duur van deze Bewerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte andere werknemer van Opdrachtgever.
- 5.8 Opdrachtgever zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden w.o. de AP informeren over incidenten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.
- 5.9 In concrete gevallen, en altijd na overleg met de Opdrachtgever, kan het mogelijk zijn dat de Opdrachtnemer de eerste melding van een incident aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Gebruik onderaannemers

- 6.1 Opdrachtnemer zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer zal aan de door hem ingeschakelde derde dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Bewerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).
- 6.3 Niettegenstaande de toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een derde partij blijft Opdrachtnemer volledig aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde. De toestemming van Opdrachtgever voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde partij laat onverlet dat voor de inzet van sub-bewerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. In dit artikel 7 geregelde aansprakelijkheid heeft uitsluitend betrekking op boetes en schade ten gevolge van verwijtbare tekortkoming in het naleven van de Bewerkersovereenkomst. Er geldt voor tekortkomingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst geen beperking van aansprakelijkheid, tenzij anders schriftelijk overeen wordt gekomen.
- 7.2 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever en stelt de Opdrachtgever schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens die Opdrachtgever maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwijtbare tekortkoming door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst en/of enige schending door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens in verband met de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst, waaronder in elk geval begrepen de Wbp en de Wgbo.
- 7.3 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst.
- 8.2 De Bewerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Bewerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

- 8.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Bewerkerovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Bewerkerovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 8.4 Ieder der partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Bewerkerovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (a) de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - (b) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkerovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - (c) een partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 8.4 Opdrachtnemer informeert ogenblikkelijk Opdrachtgever indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat Opdrachtgever tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
- 8.5 Opdrachtgever is gerechtigd deze Bewerkerovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Opdrachtnemer te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld. Artikel 9.2 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de in artikel 3.2 genoemde doelen. De Opdrachtgever zal waar de Persoonsgegevens niet meer nodig zijn de Opdrachtgever raadplegen ter zake de voortzetting van het bewaren van die Persoonsgegevens.
- 9.2 Bij beëindiging van de Bewerkerovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, kosteloos, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigen of teruggeven aan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk vernietigd of verwijderd zijn. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Opdrachtnemer dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.
- 9.3 Bij het einde van de Bewerkerovereenkomst zal Opdrachtnemer alle onderaannemers die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Bewerkerovereenkomst. De verplichtingen uit artikel 9.2 zijn van overeenkomstige toepassing op deze onderaannemers, en Opdrachtnemer zal waarborgen dat alle betrokken onderaannemers hieraan uitvoering zullen geven.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Bewerkersovereenkomst.
- 10.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en bepalingen uit de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst zullen de bepalingen van de Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
- 10.3 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 10.4 In alle gevallen waarin deze Bewerkersovereenkomst niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.
- 10.5 Op deze Bewerkersovereenkomst is louter Nederlands recht van toepassing.
- 10.6 Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen, daarin begrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 10.7 Geschillen over of in verband met deze Bewerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Opdrachtgever.

<naam opdrachtgever>

<naam opdrachtnemer>

<i>< Naam vertegenwoordiger opdrachtgever ></i>
<Functie>

<i>< Naam vertegenwoordiger opdrachtnemer ></i>
<Functie>

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

ANNEX 1: Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

Hier uitwerken:

- Welke persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Hoofdovereenkomst ,
- Hoe worden de persoonsgegevens verwerkt, welke middelen worden ingezet
- De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden (te relateren aan hetgeen partijen overeengekomen zijn in de Hoofdovereenkomst)
- Wat is de duur van de opslag

Toelichting:

- De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) bepaalt dat een persoonsgegeven elk gegeven is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
- Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats (de NAW gegevens). Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens.
- Gevoelige gegevens, waaronder medische gegevens van de patiënt maar bijv. ook het BSN, zijn door de wetgever bestempeld als “bijzondere persoonsgegevens” en genieten extra bescherming.

ANNEX 2: Beveiligingsmaatregelen

Bij het vastleggen van beleid, procedures en verantwoordelijkheden als bedoeld in NEN 7510 in documenten, gebruiken de verantwoordelijke en de zorgaanbieder de termen en definities als genoemd in NEN 7510

Voor de uitvoering van deze overeenkomst wordt toepassing gegeven aan de laatste uitgave van de genoemde NEN. Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport doet van een nieuwe uitgave van NEN, mededeling in de Staatscourant. Bij die mededeling wordt bekend gemaakt op welke datum de nieuwe uitgave van toepassing wordt.

Hier opnemen de overeengekomen beveiligingsmaatregelen. Let op dat deze toezien op alle aspecten van beveiliging, dus ook op betrouwbaarheid van gegevens (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid)

Denk aan de Wbp artikel 13 betreffende technische en organisatorische maatregelen

Denk ook aan de verschillende eisen die uit NEN7510, NEN7512 en NEN7513 voortkomen.

Informatieverwerking, gegevensoverdracht is slechts geautoriseerd indien en voor zover aan de criteria is voldaan. De gegevensoverdracht zal voldoen aan het volgende zekerheidsniveau:

- Beschikbaarheid: Middel
- Integriteit: Hoog
- Vertrouwelijkheid: Hoog

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen:

- Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen
- Wijzigingen in gegevens of in informatieverwerking worden uitsluitend uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer
- Opdrachtnemer heeft geselecteerde en gescreende medewerkers opgeleid en ervaring in het vakgebied security (informatie).
- Opdrachtnemer is gecertificeerd om professioneel haar security diensten en producten te kunnen aanbieden en ondersteunen richting opdrachtgever.
- Opdrachtnemer voert periodiek eigen interne audits uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen.
- Opdrachtnemer heeft adequate procedures over communicatie, support en beheer met opdrachtnemer afgestemd en handelt overeenkomstig.
- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle
- Inbraakalarm
- Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur
- Kluis voor opslag van gegevensbestanden
- Logische toegangscontrole m.b.v. 2-factor authenticatie, biometrie etc.
- Automatische logging van toegang tot gegevens, incl. een controleprocedure
- Controle van toegekende bevoegdheden
- Encryptie door versleuteling van persoonsgegevens tijdens verzending
- Encryptie door versleuteling van gegevensopslag
- Bedrijfscontinuïteitsbeheer, continuïteitsplannen

- Back-up en herstel

ANNEX 3: Contactgegevens

Hier invoegen contactgegevens medewerker OPDRACHTGEVER waarmee contact dient te worden opgenomen in het geval van “incidenten”/datalekken.

In principe de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) en/of de information security officer (ISO)

Primair aanspreekpunt Opdrachtgever:

< functie>
< naam>
< e-mail adres>
< telefoonnummer werk>
< telefoonnummer mobiel>

Primair aanspreekpunt Opdrachtnemer:

< functie>
< naam>
< e-mail adres>
< telefoonnummer werk>
< telefoonnummer mobiel>

Bij afwezigheid:

< functie>
< naam>
< e-mail adres>
< telefoonnummer werk>
< telefoonnummer mobiel>

< functie>
< naam>
< e-mail adres>
< telefoonnummer werk>
< telefoonnummer mobiel>

ANNEX 4: Aanpassingen t.o.v. standaard tekst << OPTIONEEL >>

Bij voorkeur wordt de gehele tekst van de NVZ standaard gehandhaafd, uitgezonderd Annex 1, 2 en 3 die per contract specifiek moeten worden ingevuld.

Mochten er toch additionele wijzigingen in de tekst nodig zijn (na onderhandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer) dan kunnen de aanpassingen in deze Annex 4 beschreven worden onder opgave van

- Artikelnummer,
- Betreffende tekst uit de standaard die vervalt
- Nieuwe vervangende tekst
- Reden van wijziging (bijv. n.v.t., eis niet acceptabel voor Opdrachtnemer, onderhandeld, etc.)

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden